

Sylvie Grégoire, MBA, D.E.S.S, CRHA

10532, D'iberville
H2B 2V1 Montréal

Formateur agréé Emploi Québec

Tél. : (514) 824-6747

Courriel : sylvie.gregoire@sgcm.com

Site WEB : <http://www.sgcm.com/>

Langues parlées et écrites : français, anglais,

Parlées : allemand, espagnol

Présentation

Madame Grégoire travaille depuis 20 ans dans le domaine de la gestion dans les organisations. Suite à l'obtention de son MBA en 1998, celle-ci décide de démarrer sa propre entreprise de consultation en management. Elle s'est spécialisée dans la gestion des PME, OBNL et grandes entreprises, la formation et le coaching. Elle est une personne perspicace et consciente, capable d'œuvrer dans des milieux flous et changeants. Ses principales forces sont : l'esprit d'analyse fort développé alliant l'expérience et les modèles théoriques, grande flexibilité et transparence permettant d'apporter rapidement des solutions adaptées aux organisations, Aisance dans les présentations et la communication verbale et écrite

Champs de compétence

Formation et coaching

- Développer des plans de formation et former les gestionnaires et les employés
- Faire du coaching en gestion du changement en travaillant sur les points suivants :
 - Connaissance de soi et de son potentiel
 - Les attitudes et les comportements intelligents, le leadership, les relations en équipe et la gestion des complémentaires
 - La confrontation sans dépréciation et jugement, la communication efficace et ouverte et le feedback positif
 - Développer son pouvoir et influencer les autres
 - Comment œuvrer dans un contexte changeant en misant sur des conditions gagnantes

Conseil en gestion : Ressources humaines et management et santé organisationnelle

- Gérer les crises et les conflits
- Améliorer le climat de travail
- Élaborer une planification stratégique
- Mettre en place des procédures de travail et des processus
- Mettre en place des structures de gestion de ressources humaines
- Gérer la performance
- Gérer des équipes de travail
- Changement de culture
- Restructuration
- Diagnostic organisationnel

Expérience professionnelle

2000 à ce
jour
W

SGCM (Service Gestion Consultation Marketing et Management), Montréal (Québec).

Interventions dans plus de 300 organisations. Coach, gestion du changement et gestion de la croissance dans les PME et entreprises d'économie sociale pour Emploi-Québec et autres clients – Diagnostic en développement organisationnel, Consultante en gestion et ressources humaines pour les PME, grandes entreprises et entreprises d'économie sociale

CLIENTS liste non exhaustive

Pme

Centre de distribution Di Art (Laval), Onglerie Ginette Pharand (Longueuil), la chocolaterie La Petite Passion (Longueuil), et plusieurs autres, Unipneu, Bridgestone, (Pour la firme Clientel) le magazine les nouvelles esthétiques, Facturation informatique Diane Legault St Jérôme, Pneus rosemont, location Légaré (Montréal) Detergex (Brossard) etc.

Communautaire, gouvernement et économie sociale et regroupements

CLD Ville St Laurent, **Hydro-Québec Montréal**, St Jérôme, Gatineau, CLD Montcalm, **Chambre de Commerce de Longueuil**, CLD Longueuil, Théâtre de Longueuil, Institut Braille Longueuil, Certex, La magnétothèque, **Ordre des ressources humaines agréées, Ville de Montréal distric est direction des ressources humaines**, Regroupement Entremamans, club de demain st Hyppolyte, maison des jeunes d'Outremont, Maison de la culture Laval, Chic resto pop (Montréal), Journal Diaspora (Montréal), Fondation des droits de la personne (Montréal), Café COOP, Kajoo (Montréal), Aide médicale pour la Palestine (Montréal), Maxi (St Lin des laurentides), Clinique Magali Longueuil, **Canadian food Inspection Agency** (Ste Hyacinthe, Longueuil), **Centre de réadaptation Lucie Brunet** (Montréal) **L3 Mas Communication** Canada Aérospatiale armée (Mirabel) **CMHC Hypothèque** Canada (Montréal) ADCPE (regroupement des CPE) etc .

Étranger

Banque République d'Haïti, Peregrine holidays (Londres UK), Banque Mondiale Setym Montréal etc.

Grandes entreprises

Bell Canada, Investors group Montréal, Intact (Ste hyacinthe et Montréal), Cosette Communication (Montréal), Transcontinental (Longueuil et Montréal), Institut de Cardiologie de Montréal, SNC Lavallin (Montréal), Cogeco câble (Montréal), Sanofi (Montréal), Global Excel Management (Rive sud), Wanessa (Montréal), Great west Life compagnie (Montréal) Chub Edward (Montréal) Hospira Health Care corporation (laboratoire Montréal), Gowling Lafleur Anderson (Montréal), Loblaw (Montréal), Norton fullright (Montréal) pour la firme Lumbeck Laboratoire (Montréal) Sheppell FGI.

SESSIONS DE FORMATION ET DE COACHING

DÉVELOPPEMENT DE MARCHÉ

GESTION DE LA CROISSANCE

COACHING DE SUPERVISION
GESTION DU STRESS AU TRAVAIL
COMMUNICATION EFFICACE EN ENTREPRISE
CODEVELOPPEMENT
ANIMATION DE LA TABLE RH de Lanaudière
COMMENT MAINTENIR LE CAP DANS L'INCERTITUDE – LEADERSHIP
TRANSFORMATIONNEL
HABILITÉS POLITIQUES
PLANIFICATION STRATÉGIQUE
GESTION DES CONFLITS
COMMENT GÉRER LES EMPLOYÉS ET CLIENTS DIFFICILES
COMMENT GÉRER LES GÉNÉRATIONS Y
CONSOLIDATION DES ÉQUIPES DE TRAVAIL
RÉTENTION DES EMPLOYÉS en français et anglais
ANIMATION DE GROUPE DE CRÉATIVITÉ
GESTION STRATÉGIQUE DES RESSOURCES HUMAINES
COMMENT METTRE DE L'HUMOUR DANS SA VIE
LA DEPRESSION SAISONNIÈRE
UNE VIE SAIN ET ACTIVE
LEADERSHIP AGILE
LA RÉSILIENCE
LE BONHEUR
ÉTABLIR DES PONTS ET AMÉLIORER SES RELATIONS
RECRUTEMENT INTERNATIONAL ET GESTION DE LA DIVERSITÉ
COMMENT FAIRE DES ÉVALUATIONS ET RENCONTRER LES EMPLOYÉS
LA RETRAITE
LA GESTION DU CHANGEMENT
LA GESTION DES EMPLOYÉS AU TRAVAIL
L'INTIMIDATION AU TRAVAIL
LA GÉNÉRATION SANDWICH

1993-1995 **Chef de marché, Europe**
Cité des Sciences et de l'industrie, Paris, France

1990-1993 **Directrice, agence de voyages**
Best Inn Europe, Paris, France

Formation académique

Université du Québec à Montréal (UQAM), 2005-2007
DESS, Conseil en management option développement organisationnel

Université du Québec à Montréal (UQAM), 1997-1998

Maîtrise en administration des affaires (MBA)

Centre universitaire St-Nazaire, France, 1991-1994

Licence en développement touristique et marketing- Option langues vivantes 3 - Communication

École Hôtelière Istres, France, 1988-1989

Brevet, technicien en gestion (DEC professionnel)

MEMBRE DE L'ORDRE DES RESSOURCES HUMAINES AGRÉES DU QUÉBEC - CRHA

Suit divers programme de formation continue pour l'ordre des ressources humaines agréées : le rôle conseil au travail gestion de soi et de l'égo - comment monter des formations percutantes etc.

Autres réalisations

- | | |
|------------------|--|
| 2016 | Membre du conseil d'administration de la maison de vacances domaine du Lac Bleu |
| 2011-2012 | Membre du comité du FIES de la Cdest |
| 2008-2010 | Membre du jury pour le prix de la redynamisation de la rue sainte Catherine. |
| 2003-2010 | Membre du jury pour le prix de l'Entrepreneuriat Québécois |
| 2002-2005 | Membre de l'Association Synaxis (Travailleurs autonomes) |
| 2002-2004 | Membre du conseil d'administration du Centre culturel et Sportif du quartier Hochelaga-Maisonneuve (Montréal) et de la Base de Plein Air de Ste-Émilie de l'Énergie (Québec) |
| 2001 | Lauréate du prix de l'excellence en Marketing décerné par Tourisme Montréal pour la participation au développement économique de la région de Montréal |

Activités extra professionnelles

- Jogging, marche rapide, natation, passionnée des animaux et de la mer méditerranée